

## Caratteristiche offerta

Operatore	Estracom		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2012		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/07/2017		
Territorio di riferimento	PO, FI		
Nome commerciale	Facile Famiglia Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://tlc.estraspa.it/per-i-privati.html">https://tlc.estraspa.it/per-i-privati.html</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	40/40
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	50/85

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	36	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0/0/-/-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0,026	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0,168	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet		A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	0	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000
		Verso mobile	minuti/mese	90
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato