

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)**

Offerte Affari

Denominazione Offerta (affari)	<i>Facile Impresa</i>	<i>Facile Impresa Plus</i>	<i>Facile Impresa Pack</i>	<i>Facile Adsl 7M</i>	<i>Facile Mega Impresa Adsl</i>	<i>Adsl Mega Internet + Voce Impresa</i>	<i>Adsl Mega Internet Impresa</i>	<i>Fibra 30 Internet Impresa</i>	<i>Fibra 50 Internet + Voce Impresa</i>	<i>Fibra 100 Unernet + Voce Impresa</i>
Banda Nominale	Download: 20 Mbit/s Upload: 512Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 7 Mbit/s Upload: 384 Kbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 20 Mbit/s Upload: 1 Mbit/s	Download: 30 Mbit/s Upload: 15 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s	Download: 100 Mbit/s Upload: 50 Mbit/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima di uploading e di downloading)	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 300 Kbit/s	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 2,2 Mbit/s Upload: 190 Kbit/s	Download: 2,2 Mbit/s Upload: 190 Kbit/s	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 7,9 Mbit/s Upload: 420 Kbit/s	Download: 15 Mbit/s Upload: 7,50 Mbit/s	Download: 25 Mbit/s Upload: 12,5 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	120 millisecondi	120 millisecondi	140 millisecondi	140 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	120 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,1%	0,1%	0,1%
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna							Nessuna		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering							Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna							Nessuna		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna							Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Nessuna							Nessuna		
Antivirus, firewall	Firewall configurabile su richiesta del cliente							Firewall configurabile su richiesta del cliente		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta	Nessuna							Nessuna		
Assistenza tecnica	Si, gratuita.							Si, gratuita.		
Numeri e indirizzi di assistenza	Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ;					Indirizzo web: www.estracom.it		Da fisso: 800.978.998; Da mobile: 800.978.998; Indirizzo e – mail: info@estracom.it ;		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, ...)	Adsl (rame ULL, Bitstream)							Fibra Ottica FTTH (GPON, GBE)		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.estracom.it all'interno delle pagine prodotto							Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.estracom.it all'interno delle pagine prodotto		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si							Si		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si							Si		
Idoneità a ricevere servizi video	Si							Si		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito www.estracom.it e sulla Scheda prodotto.							Il profilo economico è determinato nell'Offerta Commerciale riportata sul sito www.estracom.it e sulla Scheda prodotto.		
Note										